

POLITICA PER LA QUALITÀ

La S.P.M. S.r.l. di Frasi svolge la propria attività nel settore dell'impiantistica elettrica ed in particolare è abilitata, ai sensi del DM 37/2008, alla installazione, trasformazione, ampliamento e manutenzione degli impianti elettrici, citofonici, videocitofonici, TV, automazione, antintrusione, allarme, antenne ed impianti di protezione da scariche atmosferiche.

Solitamente realizziamo impianti su specifici progetti forniti dalla committenza ma, nell'ottica della fornitura di un servizio completo al cliente e quando richiesto esplicitamente dal Cliente stesso, possiamo proporre al cliente nominativi di tecnici qualificati – con cui collaboriamo costantemente - con i requisiti richiesti dalla legislazione vigente, che possono eseguire direttamente al cliente la Progettazione degli impianti (quando richiesta per legge). Quando il progetto non è obbligatorio per legge, la nostra azienda effettua comunque un dimensionamento dell'impianto definendo le normative tecniche applicabili, sviluppando una distinta base dei materiali, elaborando i relativi calcoli e lo schema tecnico dell'impianto.

I nostri servizi sono molto differenziati – impiantistica elettrica tradizionale, domotica, reti dati, centralini, allarme, evacuazione, antincendio, fotovoltaico, etc. - e sono rivolti ai settori civile (compreso appartamenti di lusso e condomini), industriale, terziario. Operiamo prevalentemente a livello locale, in particolare nelle province toscane di Arezzo-Firenze-Siena.

Le lavorazioni sono sempre seguite dai soci che prestano costante attenzione al mantenimento di un alto livello di qualità dei lavori.

Nostri punti di forza sono la rapidità di intervento, fondamentale per il settore industriale, e la disponibilità di attrezzature e strumentazione adeguata per ciascuna squadra di operatori in cui siamo organizzati.

Il nostro Sistema di gestione per la qualità, certificato ISO 9001 da più di dieci anni, ha raggiunto un buon livello di maturità.

Abbiamo un rapporto storico e di fiducia con i fornitori abituali di materiali elettrici che abbiamo differenziato per avere maggiori garanzie di disponibilità anche di materiali particolari. Quando dobbiamo svolgere lavorazioni particolari nel settore degli impianti di allarme e centralini telefonici, ci avvaliamo di fornitori in outsourcing, altamente specializzati, per garantire al cliente un livello di prestazione superiore.

Motivazioni all'origine del progetto

La nostra organizzazione, consapevole della necessità di distinguersi per efficienza e qualità in un mercato sempre più concorrenziale, ha deciso di adeguare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità alla norma ISO 9001:2015, al fine di garantire la qualità, il rispetto di tutte le richieste dichiarate ed implicite della Clientela e dei requisiti legali, in particolare quelli relativa alla sicurezza degli impianti ed alla salute e sicurezza dei lavoratori.

Il mantenimento del Sistema di Gestione aziendale per la Qualità è un impegno approvato dalla Direzione e condiviso con l'intera organizzazione.

Obiettivi per la qualità:

- a)** Raggiungere la piena soddisfazione del Cliente e la sua fidelizzazione mediante il rispetto delle specifiche dichiarate ed il soddisfacimento dei requisiti impliciti del cliente;
- b)** Dedicare tempo alla illustrazione dei preventivi per evitare fraintendimenti con il cliente.
- c)** Acquisire nuovi clienti attraverso lo sviluppo di tutti i contatti commerciali acquisiti, rispondendo velocemente alle richieste del cliente con preventivi, spiegazioni, chiarimenti, etc.;
- d)** Differenziare la clientela puntando ad acquisire commesse di grosse dimensioni che durino alcuni mesi, per una migliore pianificazione e continuità del lavoro, e mantenendo una base ampia di clienti di piccole dimensioni per garantire liquidità immediata all'azienda.
- e)** Mantenere a disposizione ed in efficienza tutta l'attrezzatura e la strumentazione necessaria allo svolgimento del lavoro in autonomia da parte di ciascuna squadra di operatori; sfruttare le nuove tecnologie disponibili per una gestione più efficiente dell'attività;
- f)** Aumentare la professionalità del personale per essere in grado di gestire correttamente i clienti di grosse dimensioni e strutturati, offrendo un servizio più ampio anche attraverso un'attività di consulenza.
- g)** Utilizzare fornitori qualificati ed altamente affidabili.

A fianco di questi obiettivi generali, l'Azienda fissa e periodicamente aggiorna e riesamina - in sede di Riesame della Direzione - obiettivi specifici per ogni area/funzione aziendale che abbia influenza sulla qualità delle lavorazioni fornite al Cliente.

In tal modo si garantisce nel tempo un percorso progressivo volto al miglioramento continuo ed alla soddisfazione reciproca dell'azienda, dei clienti e delle parti interessate individuate.

La Direzione si impegna inoltre a:

- * Garantire la disponibilità delle Risorse necessarie a perseguire gli obiettivi definiti (risorse umane, economiche ed infrastrutturali).
- * Monitorare continuamente la Soddisfazione del Cliente e favorire la comunicazione con le parti interessate esterne ed interne.
- * Determinare ed affrontare i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti, servizi e la soddisfazione del cliente.
- * Garantire un miglioramento continuo dei propri prodotti e servizi tramite l'analisi ed il recepimento di tutte le informazioni di ritorno dalle parti interessate rilevanti ed il monitoraggio continuo dei processi.
- * Emettere, aggiornare e condividere all'interno ed all'esterno dell'organizzazione la Politica per la Qualità, avendo cura di definire gli Obiettivi che ne assicurino l'attuazione sulla base delle indicazioni provenienti dalle parti interessate rilevanti e delle esigenze interne dell'Azienda.

Montevarchi, 01/02/2018

.....
La Direzione